

# Wil jij, net als wij, het onderwijs vernieuwen? **Dat kan!**

## OVER MUISWERK

Muiswerk Educatief is de meest innovatieve uitgever en ontwikkelaar van online educatief lesmateriaal. Elke dag werken wij met het team aan het verwezenlijken van onze missie: iedere leerling slim laten groeien in rekenen en taal. Onze software zit vol slimmigheden die de leerling uitdagen, volgen, helpen, motiveren en ontwikkelen. Inmiddels gebruiken ruim 3300 scholen en instellingen de online leermiddelen Muiswerk Online, Flexi of Numo. Muiswerk Educatief is gevestigd in Uithoorn.

## GEZOCHT: MEDEWERKER CUSTOMER SUCCESS (24 U P/W)

### JIJ...

- bent hbo/wo opgeleid;
- bent ict vaardig;
- begrijpt hoe docenten denken;
- hebt een warm hart voor het onderwijs;
- brengt energie;
- denkt in oplossingen in plaats van problemen;
- bent technisch en analytisch sterk;
- kan eenvoudig de vraag achter de vraag achterhalen;
- bent communicatief vaardig in woord én geschrift (Nederlands);
- bent een echte teamplayer;
- bent flexibel en vindt het heerlijk om tijdens piekmomenten keihard te werken.

### WAT GA JE DOEN?

Met groot enthousiasme pak je ieder contactmoment met de klant aan om ze maximaal te ondersteunen. Het helpen van anderen maakt jou blij. Je werkzaamheden bestaan uit:

- Klantenondersteuning door het leveren van (pro-)actieve support op afstand (telefonisch, per mail en via online sessies).
- Actief meedenken hoe we klantvragen kunnen voorkomen ipv oplossen.
- Signaleren van verkoopkansen en deze vertalen naar je salescollega's.
- Veelgehoorde wensen signaleren en vertalen naar de developers.
- Testen van nieuwe features voordat deze beschikbaar worden voor onze gebruikers.

### WAT KRIJG JE DAARVOOR TERUG?

- Ambitieuze collega's waarmee je samen werkt aan iets groots, iets wat er toe doet;
- De kans om onze missie nog beter invulling te geven: **iedere leerling slim laten groeien in rekenen en talen**;
- Gunstige arbeidsvoorwaarden en een passende beloning voor jouw inzet.

### INTERESSE?

Stuur een e-mail met je motivatie naar Manon de Vries: [manon@muiswerk.nl](mailto:manon@muiswerk.nl).  
Sluitingsdatum vacature: 21 augustus 2021